

Số: /CV-VHTT
V/v tuyên truyền chuẩn hoá thông tin
thuê bao di động đối với người dân

Ba Bè, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi: - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông;
- UBND các xã, thị trấn

Thực hiện Công văn số 298/STTTT-CNTT-BCVT ngày 20/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền rà soát, chuẩn hoá thông tin thuê bao di động.

Thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”. Bộ TT-TT đã chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông tổ chức rà soát, đối chiếu, triển khai các giải pháp đến ngày 31/3/2023 các thuê bao đang hoạt động đều có thông tin đúng quy định và có thông tin trùng khớp với thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Để đảm bảo thông tin liên lạc cho người dân, tránh việc bị chặn thuê bao chưa đúng thông tin, đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông, UBND các xã, thị trấn: Tăng cường công tác tuyên truyền chuẩn hóa thông tin thuê bao của người sử dụng dịch vụ viễn thông di động trên trang/cổng thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã, trên đài truyền thanh cấp xã.

2. Nội dung tuyên truyền:

- Đối với các thuê bao có thông tin chưa trùng khớp với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, doanh nghiệp tổ chức rà soát, đối chiếu, triển khai các giải pháp xác thực thông tin của các thuê bao đã có đầy đủ giấy tờ và đăng ký thông tin đúng quy định để đảm bảo thông tin thuê bao chính xác, trùng khớp với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Đối với các thông tin thuê bao nghi ngờ không đúng quy định, doanh nghiệp thực hiện nghiêm túc các quy định tại điểm e khoản 8 Điều 1 Nghị định 49/2017/NĐ-CP để bảo đảm đến ngày 31/3/2023, tất cả các thuê bao đang hoạt động phải có thông tin đúng quy định.

- Trong quá trình thực hiện Doanh nghiệp phải đảm bảo quyền lợi của người sử dụng, tránh làm ảnh hưởng đến các thuê bao đã có thông tin đúng quy

định, đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi cho người sử dụng dịch vụ trong việc phối hợp chuẩn hóa thông tin thuê bao.

- Trong trường hợp người sử dụng có nhận được đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao từ doanh nghiệp di động đồng nghĩa với việc thông tin đăng ký của người sử dụng có thể chưa đầy đủ theo quy định, chưa trùng khớp với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đề nghị người sử dụng phối hợp với doanh nghiệp di động để thực hiện việc chuẩn hoá thông tin, tránh các trường hợp bị lợi dụng mạo danh để thực hiện các hành vi trái pháp luật. Người dân cần biết thêm thông tin chi tiết có thể truy cập vào các trang web hoặc gọi điện đến tổng đài chăm sóc khách hàng của doanh nghiệp di động để được hỗ trợ, hướng dẫn.

- Việc rà soát, chuẩn hóa thông tin thuê bao của người sử dụng dịch vụ viễn thông di động để đảm bảo trùng khớp với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư là hoạt động cần thiết, phải có sự tham gia, phối hợp của cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và người dân nhằm góp phần ổn định trật tự xã hội, kịp thời ngăn chặn, xử lý các hành vi sử dụng SIM điện thoại có thông tin đăng ký không đúng quy định để thực hiện các hành vi lừa đảo, quảng cáo sai sự thật, thiếu văn hoá, trái với thuần phong mỹ tục...

File tuyên truyền: *Link tải file tuyên truyền:*

https://drive.google.com/drive/folders/1ypuU_Gj2T9sOeebLYA7R_9UbF1IatRkm?usp=share_link).

Với nội dung trên, đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- LĐ UBND huyện (B/cáo);
- Phòng VH TT;
- Công TĐ huyện (Trung tâm VH TTTT);
- Lưu: VT./.

TRƯỞNG PHÒNG

Lý Thị Thịnh