

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BA BÈ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Ba Bè, ngày tháng 01 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 21/01/2021 của UBND huyện Ba Bè về triển khai công tác Cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Ba Bè. UBND huyện xây dựng kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, Huyện về CCHC, để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các cấp, các ngành trên địa bàn. Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý. Các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh chịu trách nhiệm trong công tác tuyên truyền về CCHC đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

*(Chi tiết tại phụ lục kèm theo theo)*

**III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 sử dụng từ nguồn ngân sách giao thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2021.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2021 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Các Cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn: Căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 và triển khai thực hiện.

Giao UBND các xã, thị trấn tuyên truyền sâu rộng các nội dung CCHC tới nhân dân trên địa bàn.

3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Ban Dân vận Huyện ủy: Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2021 để phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong công tác CCHC của huyện.

Tuyên truyền kết quả và mô hình mới hiệu quả, gương tiêu biểu trong thực hiện CCHC trên địa bàn huyện trên bản tin thông tin nội bộ.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội huyện: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức, đơn vị trong hệ thống tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của huyện, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC của huyện tại các đơn vị, địa phương theo quy định.

5. Phòng Văn hóa – Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông: Căn cứ nội dung tuyên truyền về CCHC, tham mưu cho UBND huyện xây dựng các tin bài, chuyên đề phù hợp với điều kiện, tình hình địa phương. Báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện (qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 25/11/2021**.

6. Phòng Nội vụ: Chịu trách nhiệm giúp UBND huyện kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn huyện Ba Bè./.

**Nơi nhận:**

\* *Gửi bản điện tử:*

- Sở Nội vụ (B/c);
- TT HU (B/c);
- TT HĐND huyện (B/c);
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- TT Văn hóa TT&TT; Công TTĐT huyện;
- TT bồi dưỡng chính trị huyện;
- Ban Tuyên giáo HU;
- Ban Dân vận HU;
- Ủy ban MTTQ VN huyện;
- Các tổ chức chính trị - xã hội (Hội CCB; Liên đoàn Lao động; Huyện Đoàn; Hội LHPN);
- LĐVP;

\* *Gửi bản giấy:*

- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lưu Quốc Trung**

**PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2021**

*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 01/2021 của UBND huyện Ba Bể)*

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lồng ghép vào các lớp đào tạo Trung cấp, sơ cấp lý luận chính trị - hành chính; các lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên và các lớp bồi dưỡng khác ...</li> <li>- Trên Cổng thông tin điện tử huyện;</li> <li>- Trên Đài truyền thanh;</li> <li>- Mở hội nghị tập huấn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TT Bồi dưỡng chính trị huyện;</li> <li>- Văn phòng HĐND &amp; UBND huyện;</li> <li>- Trung tâm Văn hóa, TT và Truyền thông;</li> <li>- Phòng Nội vụ;</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn.</li> </ul>		Thường xuyên
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC;</li> <li>- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lồng ghép vào các lớp đào tạo Trung cấp, sơ cấp lý luận chính trị - hành chính; các lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên và các lớp bồi dưỡng khác ...</li> <li>- Mở các hội nghị tập huấn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TT bồi dưỡng chính trị huyện; Phòng Nội vụ.</li> </ul>	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị;</li> <li>- Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của huyện để tiếp nhận</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng thông tin điện tử huyện;</li> <li>- Trên Đài truyền thanh;</li> <li>- Trụ sở làm việc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng HĐND &amp; UBND huyện;</li> <li>- Phòng Nội vụ;</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn</li> </ul>	Tổ chức, cá nhân; các cơ quan, đơn vị liên	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.		trần; - Đài Truyền thanh huyện;	quan	
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của bộ, ngành trung ương của tỉnh và huyện.	- Trên Cổng thông tin điện tử huyện; - Trên Đài Truyền thanh; - Trên Internet, mạng xã hội	Văn phòng HĐND &UBND huyện; - Phòng Nội vụ; - TT VTTT&TT	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn.	
5	Cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc thẩm quyền quản lý của huyện.	- Trên Cổng thông tin điện tử huyện; - Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC; - Trên Internet, mạng xã hội.	- Văn phòng HĐND &UBND huyện; Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn.	Phòng Nội vụ	Thường xuyên
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC <i>(về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp).</i>	- Trên Cổng thông tin điện tử huyện; - Trên Đài truyền thanh; - Trên Internet, mạng xã hội	Văn phòng HĐND &UBND huyện; - Phòng Nội vụ; - TT VTTT&TT	UBND các xã, thị trấn; các cá nhân, tổ chức liên quan	Thường xuyên
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan	Tổ chức các cuộc gặp gỡ và đối thoại trực tiếp	Các cơ quan, đơn vị; UBND UBND các xã,	phòng Nội vụ;	Theo tháng

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm; giáo dục, y tế...		thị trấn.	TT VTTT&TT T	hoặc quý
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức hội nghị tuyên truyền;</li> <li>- Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể,...</li> <li>- Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng HĐND &amp; UBND huyện;</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị; UBND UBND các xã, thị trấn.</li> </ul>		Thường xuyên
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng thông tin điện tử huyện;</li> <li>- Trên Đài truyền thanh;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp;</li> <li>- Qua các cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị; UBND UBND các xã, thị trấn.</li> <li>- TT VTTT&amp;TT</li> <li>- Bưu điện huyện.</li> </ul>	phòng VHHT; phòng Nội vụ; Văn phòng HĐND & UBND huyện	Thường xuyên
10	Thông tin, tuyên truyền về hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của huyện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Đài truyền thanh;</li> <li>- Trên Cổng thông tin điện tử</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TT VTTT&amp;TT</li> <li>- Bộ phận một cửa cấp huyện;</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn;</li> <li>- Phòng VHHT;</li> </ul>	Các cá nhân, tổ chức	Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
			phòng Nội vụ.		
11	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng thông tin điện tử huyện;</li> <li>- Trên Đài truyền thanh;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp;</li> <li>- Qua các cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội.</li> </ul>			

